

# Dell 리셀러 옵션 키트 중요 정보



# 참고, 주의 및 경고

-  **노트:** "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다.
-  **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

**Copyright © 2015 Dell Inc. 저작권 본사 소유.** 이 제품은 미국, 국제 저작권법 및 지적 재산권법에 의해 보호됩니다. Dell™ 및 Dell 로고는 미국 및/또는 기타 관할지역에서 사용되는 Dell Inc.의 상표입니다. 이 문서에 언급된 기타 모든 표시 및 이름은 각 회사의 상표일 수 있습니다.

2015 - 09

개정 A01


# 목차

<b>1 개요.....</b>	<b>4</b>
OS 설치.....	4
관련 정보.....	4
중요 정보.....	5
PERC S100을 포함하는 Dell PowerEdge 시스템은 OS 설치 도중 S100 드라이버를 요구합니 다.....	5
중국어 간체 ROK 미디어를 사용할 때 Windows Server 2008 R2 SP1 복구.....	5
Dell 시스템에서 ROK 미디어를 사용하기 위해 하이퍼바이저 준비.....	5
hyperv_prep.vbe 실행 실패.....	6
<b>2 도움말 얻기.....</b>	<b>7</b>
Dell에 문의하기.....	7


## 개요

ROK(Dell 리셀러 옵션 키트)는 독립 실행형 Dell 브랜드 운영 체제(OS) 키트로, 다음 버전에서 제공됩니다.

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

 **노트:** ROK는 영어, 브라질 포르투갈어, 프랑스어, 독일어, 일본어, 한국어, 스페인어, 중국어 간체 및 터키어로만 지원됩니다.

## OS 설치

 **노트:** Dell PowerEdge 시스템과 Dell 시스템에서 호스팅되는 VM(가상 컴퓨터)에서만 ROK 미디어를 설치할 수 있습니다. Dell이 아닌 물리 시스템이나 Dell PowerEdge가 아닌 시스템에서 호스팅되는 VM에 Windows Server 운영 체제를 설치하려 하면 설치가 실패하고 시스템 확인 오류 메시지가 표시됩니다.

 **노트:** Windows Server OS는 특정 Dell PowerEdge 시스템에만 설치할 수 있습니다. Dell 지원 PowerEdge 시스템 및 OS 조합의 목록은 [Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport)의 *Operating System Support Matrix for Dell PowerEdge Systems 용 운영 체제 지원 매트릭스*에서 확인하실 수 있습니다.

## 관련 정보

- 다음 운영 체제를 위한 설치 설명서 및 중요 정보 설명서는 [Dell.com/operatingsystemmanuals](http://Dell.com/operatingsystemmanuals)에서 볼 수 있습니다.
  - Microsoft Windows Server 2012 R2
  - Microsoft Windows Server 2012
  - Microsoft Windows Server 2008 R2
  - Microsoft Windows Server 2008 서비스 팩 2
- 다음 운영 체제를 위한 활성화 설명서는 [Dell.com/operatingsystemmanuals](http://Dell.com/operatingsystemmanuals)에서 볼 수 있습니다.
  - Microsoft Windows Server 2012
  - Microsoft Windows Server 2008 R2
  - Microsoft Windows Server 2008 서비스 팩 2
- Dell은 설치할 운영 체제 언어를 선택할 수 있는 다국어 Windows Server 2012 및 Windows Server 2012 R2 미디어를 제공합니다. 일본어 및 중국어 간체의 경우 운영 체제가 별도의 미디어에서 제공됩니다.

## 중요 정보

**PERC S100을 포함하는 Dell PowerEdge 시스템은 OS 설치 도중 S100 드라이버를 요구합니다.**


- 설명** ROK 미디어 또는 Dell USC(Unified Server Configurator)를 사용하여 PERC(PowerEdge RAID 컨트롤러) S100에 Windows Server 운영 체제를 설치할 경우 시스템이 재부팅됩니다.
- 해결 방법** OS를 설치하려면, Dell Systems Build Update Utility(SBUU) 또는 외장형 USB DVD 드라이브 중 하나를 사용하십시오.
-  **노트:** 이 문제는 Windows Server 2008 R2 Service Pack 1에서 해결되었습니다. S100 드라이버를 사용할 수 없는 운영체제에서 드라이버를 설치하는 경우 이러한 메시지가 표시될 수 있습니다. [Dell.com/support](http://Dell.com/support)에서 최신 드라이버를 다운로드한 후 사용하십시오.
  -  **노트:** Dell 소프트웨어 RAID S100 및 S300은 Windows Server 2012 및 Windows Server 2012 R2에서 지원되지 않습니다.

## 중국어 간체 ROK 미디어를 사용할 때 Windows Server 2008 R2 SP1 복구

- 설명** Windows Server 2008 R2 SP1용 중국어 간체 ROK 미디어를 사용할 경우 미디어가 **Repair your computer(컴퓨터 복구)** 옵션이 포함되어 있는 **Install Now(지금 설치)** 화면을 건너뜁니다.
- 해결 방법**
1. 설치 미디어를 사용하여 컴퓨터를 시작하고 Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 설치를 실행합니다.
  2. **언어, 시간 및 통화, 키보드** 창에서 Shift+F10를 눌러 명령행 인터페이스(CLI)를 시작합니다.
  3. **Windows 복구 환경**을 시작하려면 다음 명령을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.  


```
cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe
```
-  **노트:** POST 이후에 즉시 F8 키를 눌러 복구 화면으로 이동하여 컴퓨터를 복구할 수도 있습니다.
  -  **노트:** 자세한 내용은 [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)에서 *Microsoft 지식 기반 문서 951495*를 참조하십시오.

## Dell 시스템에서 ROK 미디어를 사용하기 위해 하이퍼바이저 준비

- 설명** 하이퍼바이저가 설치를 지원할 준비가 되지 않은 상태에서는 Dell PowerEdge 시스템에 호스팅된 VM에서 OS를 설치할 수 없습니다.
- 해결 방법** 문제를 해결하고 하이퍼바이저를 준비하려면 사용 중인 하이퍼바이저에 따라 절차를 따르십시오.
-  **노트:** VM을 호스팅하는 시스템에서 다음 절차를 수행해야 합니다.


ROK 미디어를 사용하기 위해 ESX/ESXi 하이퍼바이저를 준비하려면 다음을 수행합니다.

1. `/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name>`으로 이동합니다.
2. 편집기에서 `<VM name>.vmx` 파일을 열고 다음 줄을 추가합니다.  
`smbios.reflectHost = TRUE`

 **노트:** 생성하는 모든 VM에 대해 `vmx` 파일을 편집해야 합니다.

ROK 미디어를 사용하기 위해 Microsoft 하이퍼바이저를 준비하려면 다음을 수행합니다.

1. ROK 미디어를 삽입하고 `<DVD drive>: \ROK`로 이동합니다.
2. Hyper-V를 실행 중인 Windows Server OS에서 `hyperv_prep.vbe`를 실행한 후 화면의 지침을 따릅니다.

 **노트:** Microsoft Hyper-V Server 2008 또는 Hyper-V Server 2008 R2에서 유틸리티를 실행 중인 경우 명령 프롬프트(CLI)에 `cscript hyperv_prep.vbe`를 입력합니다.

ROK 미디어를 사용하기 위해 Citrix XenServer 하이퍼바이저를 준비하려면 XenServer 버전이 5.5 이상인지 확인합니다.

## hyperv\_prep.vbe 실행 실패

- |              |   |
|--------------|---|
| <b>설명</b>    | Windows Server 운영 체제의 ROK 미디어에서 <code>hyperv_prep.vbe</code> 실행이 실패하고 오류 메시지가 표시됩니다.  |
| <b>해결 방법</b> | 다음을 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server OS가 Hyper-V 역할을 지원합니다.</li><li>• Hyper-V 역할이 시스템에서 활성화되어 있습니다. 그렇지 않을 경우 역할을 활성화하고 설치를 진행합니다.</li></ul> |

## 도움말 얻기

### Dell에 문의하기

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반 지원과 서비스 옵션을 제공합니다. 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 구매 송장, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다. 가용성은 국가 및 제품에 따라 다르며, 해당 지역에서 일부 서비스를 이용하지 못할 수도 있습니다.

1. **Dell.com/support**로 이동합니다.
2. 페이지 하단 오른쪽 코너의 드롭다운 메뉴에서 국가를 선택합니다.
3. 맞춤형 지원:
  - a. **서비스 태그 입력** 필드에 시스템 서비스 태그를 입력합니다.
  - b. **Submit(제출)**을 클릭합니다.  
여러 가지 지원 범주가 나열되어 있는 지원 페이지가 표시됩니다.
4. 일반 지원:
  - a. 제품 범주를 선택합니다.
  - b. 제품 세그먼트를 선택합니다.
  - c. 제품을 선택합니다.  
여러 가지 지원 범주가 나열되어 있는 지원 페이지가 표시됩니다.